

INFORMACIÓN DETALLADA DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales de los interesados?

El responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través de la presente relación es Andbank España, S.A.U: con CIF:A-86701711:

- / Dirección: Paseo de la Castellana número 55, 28046, Madrid
- / Teléfono: 91-2062850.
- / Contacto Delegado de Protección de Datos: Andbank ha designado un Delegado de Protección de Datos encargado de controlar el cumplimiento en materia de protección de datos, cuyos datos de contacto son: dpo@andbank.es.

2. ¿Qué tipo de datos personales de los interesados trata Andbank?

Andbank puede llegar a tratar, entre otros, la siguiente tipología de datos de los interesados (potenciales clientes):

- / Datos de carácter identificativo y de contacto.
- / Datos de interesado y contenido relativos a la interacción digital con Andbank a través de las vías que tenga operativas en cada momento. Dirección IP e información sobre sitios de Internet, geolocalización, cookies, identificador del dispositivo, nuestras aplicaciones y nuestras páginas en redes sociales.
- / Nacionalidad (se puede guardar en las observaciones, si surge en la conversación)
- / Datos relacionados con sus preferencias (entendiendo preferencias por productos o servicios a contratar)
- / Datos de conversaciones telefónicas.

En adelante y conjuntamente "**Datos Personales**". La totalidad de los Datos Personales detallados podrán ser requeridos por Andbank en determinados momentos puntuales de la relación con los interesados. Dependiendo del uso de las páginas webs y aplicaciones de Andbank que se haga o solicite por los interesados, deberán ser aportados con carácter obligatorio para permitir el uso o tramitar la solicitud que lleve consigo. Lo anterior se entiende sin perjuicio de cualesquiera otros que puedan ser solicitados por Andbank de conformidad con la normativa aplicable en el momento de gestionar dicha solicitud y la negativa a suministrarlos podría suponer la imposibilidad de atender la solicitud o llevar a cabo el uso de las páginas webs y aplicaciones de Andbank.

3. ¿Cómo obtiene Andbank los datos personales de los interesados?

Todos los Datos Personales que Andbank trata de sus potenciales clientes, son aquellos datos facilitados por parte de los interesados a través de los formularios y solicitudes de obtención de datos de Andbank con motivo del uso de las páginas webs y aplicaciones de Andbank.

Asimismo, Andbank puede obtener datos personales a través de:

- / Registros públicos.
- / Boletines oficiales.

4. ¿Con qué finalidad y por qué motivo trata Andbank los datos personales de los interesados?

Andbank trata los datos personales de sus interesados como consecuencia de:

- **El interés legítimo de Andbank:**
Las siguientes actividades son realizadas en base al interés legítimo de Andbank, habiendo llevado a cabo un análisis minucioso de dichos tratamientos de datos y verificando con dicho análisis que los derechos de los interesados en materia de protección de datos no se han visto vulnerados:

- / Para gestionar las posibles solicitudes de información sobre nuestros productos, quejas, reclamaciones, consultas y sugerencias que pudiéramos recibir a través de la web por parte de potenciales clientes.
 - / Realización de estadísticas y análisis de mercados.
 - / Andbank puede llegar a compartir datos personales de los potenciales clientes con el resto de las entidades del Grupo Andbank, terceras compañías o bien a sistemas comunes sobre intercambio de conductas fraudulentas exclusivamente para fines relativos a la prevención del fraude. La información sobre las entidades del Grupo Andbank se detalla en el apartado 7 del presente documento.
 - / Para fines puramente administrativos, estadísticos, de identificación, contabilización, realización de auditorías internas, gestión y dirección de reclamaciones o valoraciones internas de negocio, Andbank podrá compartir los datos de sus potenciales clientes al resto de entidades del Grupo Andbank. La información sobre las entidades del Grupo Andbank se detalla en el apartado 7 del presente documento.
 - / Andbank puede grabar llamadas con sus interesados cuyo contenido puede no estar obligado legalmente a grabar. El motivo de dicha grabación es poder acreditar el contenido de distintas gestiones o peticiones remitidas por los interesados, o bien, en ocasiones, para poder valorar o controlar la calidad de los servicios prestados. El interesado será informado de que la llamada será grabada, pudiendo oponerse a la grabación de la misma.
- **El consentimiento del interesado:**

Los siguientes tratamientos de datos personales son realizados por Andbank únicamente cuando cuenta con el consentimiento expreso del interesado para ello:

 - / Realización de perfilados utilizando para ello los datos facilitados por los interesados y los generados en la relación con Andbank. Andbank podrá completar los datos de potenciales clientes con información obtenida a través de bases de datos internas, comportamiento histórico (ej. Datos sobre navegación en las webs y uso de las aplicaciones), intereses comerciales facilitados por el cliente en utilización del servicio.
 - / Remisión de comunicaciones promocionales por parte de Andbank y del resto de las entidades del Grupo Andbank tanto por vía ordinaria (correo postal y teléfono) como electrónica (e-mail, SMS, mensajería instantánea, aplicación) sobre sus productos y servicios. El potencial cliente siempre va a poder retirar su consentimiento y oponerse a dicho tratamiento, en cada comunicación que le sea remitida.

5. ¿Cómo puede el interesado revocar el consentimiento prestado a Andbank?

El interesado puede en cualquier momento retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento a través de los siguientes medios: enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: dpo@andbank.es. Si no dispone Ud. de correo electrónico o no desea utilizarlo, podrá enviarnos su solicitud enviándonos una carta a Andbank España, S.A.U., Departamento de Cumplimiento Normativo, calle Serrano, 37, 28001 de Madrid.

6. ¿Cuánto tiempo conserva Andbank los datos personales de sus interesados?

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán mientras sea necesario para desarrollar las finalidades de tratamiento precedentes y mientras se mantenga el uso de las páginas webs y aplicaciones de Andbank y el interesado continúe navegando por las mismas.

En el supuesto de que un interesado inicie un proceso de contratación, pero éste queda inacabado, se conservarán los datos durante 3 meses por ser este el tiempo en el que Andbank tratará de ayudar y dar soporte al potencial cliente para finalizar la contratación.

En el caso de consentir el envío de comunicaciones comerciales, se conservará el tratamiento hasta que el interesado se oponga o retire su consentimiento a seguir recibiendo.

Por otro lado, le informamos de que existen determinadas normas que obligan a Andbank a conservar la documentación durante un periodo de tiempo. Los datos personales serán conservados hasta el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación que Andbank mantenga con el usuario.

7. Información relativa a las entidades del Grupo Andbank

Tal y como se ha detallado a lo largo de esta política de protección de datos, Andbank puede ceder Datos Personales a las distintas entidades del Grupo Andbank para cada una de las finalidades que se han ido desarrollando en cada uno de los apartados. El interesado puede conocer las entidades del Grupo a través del enlace <https://www.andbank.es/informacion-legal/transparencia-bancaria/>, pudiendo estar establecidas cualquiera de ellas, bien dentro del Espacio Económico Europeo (en adelante, "EEE") o en países cuyo nivel de protección fuera equiparable al de éste, así como en terceros países cuyo nivel de protección no lo fuera. A este respecto, Andbank ha tomado las garantías adecuadas que la norma prevé para dichas transferencias internacionales de datos como es la firma de un contrato que incluyen las cláusulas modales tipo publicadas por la Comisión Europea para dichas transferencias internacionales. En caso de querer obtener una copia de estas, podrá requerir una copia al Delegado de Protección de Datos de Andbank a través de los datos de contacto recogidos en el encabezado.

8. ¿Quiénes pueden ser los destinatarios de los Datos Personales?

Andbank puede facilitar acceso a los datos de sus potenciales clientes a:

- / Organismos e instituciones públicas de la Administración General del Estado, de las Administraciones Autonómicas y Locales, incluidos los Órganos Jurisdiccionales a los que esté legalmente obligado a facilitarlos.
- / Con fines administrativos y para de evitar conductas fraudulentas se podrán remitir datos de potenciales clientes a las distintas empresas del Grupo Andbank como a terceras compañías o sistemas de información centralizados.
- / Terceros proveedores de servicios que pueden acceder a datos personales de los potenciales clientes con motivo de la prestación de sus servicios, abogados, procuradores, servicios de consultoría, asesoría, desarrollo y mantenimiento informático, seguridad física, videovigilancia servicios administrativos y destrucción de documentación, entre otros. Andbank preselecciona dichos proveedores en base a criterios de cumplimiento en materia de protección de datos, tiene suscrito con todos ellos contratos en la materia y controla que éstos cumplan con sus obligaciones en la materia.
- / En el caso que el interesado haya consentido, Andbank comunicará datos personales a las sociedades del Grupo Andbank con el fin de que le puedan remitir comunicaciones comerciales.

9. ¿Cómo se pueden ejercitar los derechos en materia de protección de datos?

El interesado podrá ejercitar, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, o bien solicitar la portabilidad de sus datos, a través de los siguientes medios: enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: dpo@andbank.es. Si no dispone Ud. de correo electrónico o no desea utilizarlo, podrá enviarnos su solicitud enviándonos una carta a Andbank España, S.A.U., Departamento de Cumplimiento Normativo, calle Serrano, 37, 28001 de Madrid.

10. ¿Ante quién puede el interesado dirigirse ante una reclamación en protección de datos?

El interesado que entienda que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal podrá dirigirse ante el Delegado de Protección de Datos de Andbank a través de la siguiente dirección de correo electrónico dpo@andbank.es o bien en la dirección calle Serrano, 37, 28001 Madrid incluyendo en el sobre "Atención del Delegado de Protección de Datos". En cualquier caso, los interesados siempre podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.agpd.es>. C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid. Tfs. 901.100.099/91.266.35.17.