

INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales de los potenciales clientes (interesados)?

El responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través de la presente relación es Andbank España Banca Privada, S.A.U., con CIF: A-58891672:

- / Dirección: Paseo de la Castellana número 55, 28046, Madrid
- / Teléfono: 91-2062850.
- / Contacto Delegado de Protección de Datos: Andbank ha designado un Delegado de Protección de Datos encargado de controlar el cumplimiento en materia de protección de datos, cuyos datos de contacto son: dpo@andbank.es.

2. ¿Qué tipo de datos personales de los interesados trata Andbank?

Andbank puede llegar a tratar, entre otros, la siguiente tipología de datos de los interesados (potenciales clientes):

- / Datos de carácter identificativo y de contacto.
- / Datos de interesado y contenido relativos a la interacción digital con Andbank a través de las vías que tenga operativas en cada momento. Dirección IP e información sobre sitios de Internet, geolocalización, cookies, identificador del dispositivo, nuestras aplicaciones y nuestras páginas en redes sociales.
- / Datos relacionados con sus preferencias (entendiendo preferencias por productos o servicios a contratar)
- / Datos de conversaciones telefónicas.

En adelante y conjuntamente "Datos Personales". La totalidad de los Datos Personales detallados podrán ser requeridos por Andbank en determinados momentos puntuales de la relación con los interesados. Dependiendo del uso de las páginas webs y aplicaciones de Andbank que se haga o solicite por los interesados, deberán ser aportados con carácter obligatorio para permitir el uso o tramitar la solicitud que lleve consigo. Lo anterior se entiende sin perjuicio de cualesquiera otros que puedan ser solicitados por Andbank de conformidad con la normativa aplicable en el momento de gestionar dicha solicitud y la negativa a suministrarlos podría suponer la imposibilidad de atender la solicitud o llevar a cabo el uso de las páginas webs y aplicaciones de Andbank.

3. ¿Cómo obtiene Andbank los datos personales de los interesados?

Todos los Datos Personales que Andbank trata de sus potenciales clientes, son aquellos datos facilitados por parte de los potenciales clientes a través de los formularios y solicitudes de obtención de datos de Andbank, como por ejemplo con motivo del uso de las páginas webs y aplicaciones de Andbank o cualquier otro medio.

4. ¿Con qué finalidad y por qué motivo trata Andbank los datos personales de los interesados?

Andbank trata los datos personales de sus interesados como consecuencia de:

- / **El interés legítimo de Andbank:**
Las siguientes actividades son realizadas en base al interés legítimo de Andbank, habiendo llevado a cabo un análisis minucioso de dichos tratamientos de datos y verificando con dicho análisis que los derechos de los interesados en materia de protección de datos no se han visto vulnerados.
 - Andbank puede grabar llamadas con sus interesados cuyo contenido puede no estar obligado legalmente a grabar. El motivo de dicha grabación es poder acreditar el contenido de distintas gestiones o peticiones remitidas por los interesados, o bien, en ocasiones, para poder valorar o controlar la calidad de los servicios prestados. El interesado será informado de que la llamada será grabada, pudiendo oponerse a la grabación de la misma.

/ **El consentimiento del interesado:**

Los siguientes tratamientos de datos personales son realizados por Andbank únicamente cuando cuenta con el consentimiento expreso del interesado para ello:

- Remisión de comunicaciones comerciales por parte de Andbank, pudiéndose ser de sus productos y servicios como de productos y servicios del resto de entidades del Grupo Andbank, tanto por vía ordinaria (correo postal y teléfono) como electrónica (e-mail, SMS, mensajería instantánea, aplicación). El potencial cliente siempre va a poder retirar su consentimiento a dicho tratamiento.

/ **Ejecución de un contrato:**

Para gestionar las posibles solicitudes de información sobre nuestros productos, quejas, reclamaciones, consultas y sugerencias que pudiéramos recibir a través de la web o por cualquier otro medio, por parte de los potenciales clientes.

En el supuesto de que un interesado inicie un proceso de contratación, pero éste quede inacabado, se podrá contactar durante 3 meses por ser este el tiempo en el que Andbank tratará de ayudar y dar soporte al potencial cliente para finalizar la contratación.

5. ¿Cómo puede el interesado revocar el consentimiento prestado a Andbank?

El interesado puede en cualquier momento retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento a través de los siguientes medios: enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: dpo@andbank.es. Si no dispone Ud. de correo electrónico o no desea utilizarlo, podrá enviarnos su solicitud enviándonos una carta a Andbank España Banca Privada, S.A.U., Delegado de Protección de Datos, calle Serrano, 37, 28001 de Madrid.

6. ¿Cuánto tiempo conserva Andbank los datos personales de sus interesados?

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán mientras sea necesario para desarrollar las finalidades de tratamiento precedentes, por ejemplo mientras se mantenga el uso de las páginas webs y aplicaciones de Andbank y el interesado continúe navegando por las mismas.

En el caso de consentir el envío de comunicaciones comerciales, se conservará el tratamiento hasta que el interesado retire su consentimiento a seguir recibiendo.

Por otro lado, le informamos de que existen determinadas normas que obligan a Andbank a conservar la documentación durante un periodo de tiempo. Los datos personales serán conservados hasta el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación que Andbank mantenga con el potencial cliente

7. ¿Quiénes pueden ser los destinatarios de los Datos Personales?

Andbank puede comunicar los datos de sus potenciales clientes a:

- / Organismos e instituciones públicas de la Administración General del Estado, de las Administraciones Autonómicas y Locales, incluidos los Órganos Jurisdiccionales a los que esté legalmente obligado a facilitarlos.

8. ¿Cómo se pueden ejercitar los derechos en materia de protección de datos?

El interesado podrá ejercitar, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, o bien solicitar la portabilidad de sus datos, a través de los siguientes medios: enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: dpo@andbank.es. Si no dispone Ud. de correo electrónico o no desea utilizarlo, podrá enviarnos su solicitud enviándonos una carta a Andbank España Banca Privada, S.A.U., Delegado de Protección de Datos, calle Serrano, 37, 28001 de Madrid.

9. ¿Ante quién puede el interesado dirigirse ante una reclamación en protección de datos?

El interesado que entienda que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal podrá dirigirse ante el Delegado de Protección de Datos de Andbank a través de la siguiente dirección de correo electrónico

dpo@andbank.es o bien en la dirección calle Serrano, 37, 28001 Madrid incluyendo en el sobre "Atención del Delegado de Protección de Datos".
En cualquier caso, los interesados siempre podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.agpd.es>. C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid. Tfs. 901.100.099/91.266.35.17.